

保護者等から放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月30日

事業所名 わいわいポケット

保護者等数(児童数) 22

回収数 14

割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			楽しく過ごしているようです	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4		中に1度しか入ったことがないので、覚えていない	送迎時にお子様の様子や活動室の環境を見てくださいます 家族参加のイベントも企画していきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2		夏休みの活動では子供が飽きないようにいろいろと考えていただいた	令和6年度も主に長期休業中に、創作活動や地域交流活動を取入れていきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	5	障がいのない子供との交流はあまり望みません。うちの子供は身構えてしまいます 交流の機会があるのかかわからない	令和5年度は家族参加スポーツ大会を実施、利用者様きょうだいの交流の機会を持ちました 令和6年度も家族参加イベントを継続開催していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			
	10 父母の会の活動支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	2	他の方と会って話したことないです 会活動が開催されているのかわからない	改めて保護者の皆様のご意見を伺い、ニーズに応じた企画の開催を検討します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		苦情は、聞いた事ありません 苦情がないのでわからない	苦情やヒアリハット事例等、積極的に情報公開し、よりよい対応に努めていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2				

	14	個人情報に十分注意しているか	13	1		
	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6		安全計画等、当事業所で策定しているマニュアルを事業所玄関に設置し、いつでも見ていただけるようにします
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		令和6年度も長期休業中に全利用者様参加の避難訓練(火災・地震)を実施します
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		利用者様の多様なニーズに応じた活動を設定できるよう努めます
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0		